

DESTRO CARRELLI S.N.C. di Destro Stefano e Samuele

via Europa, 16 - Località Cà Morosini

35040 Sant'Urbano (PD) - Tel. 0429 96075 - Fax 0429 96218

info@destrocarrelli.it www.destrocarrelli.it Rev.1 15-11-2017



Politica della Qualità

L'azienda Destro Nereo nasce nel 1971 come ditta individuale, trasformata a gennaio 2016 in Destro Carrelli Snc. L'attività dell'azienda consiste nella riparazione, assistenza, noleggio, vendita di nuovo e usato di carrelli elevatori oltre alla collaborazione con organismi di formazione per lo svolgimento di corsi di formazione per carrellisti.

La competenza, la professionalità, nonché l'esperienza acquisita da oltre 40 anni di lavoro in questo settore, viene impiegata sia in ogni lavoro eseguito presso l'officina, che nella consulenza della scelta della macchina più idonea in rapporto alle esigenze specifiche espresse dal cliente.

La serietà nel lavoro, nella scelta dei prodotti trattati e l'esigenza di soddisfare appieno il cliente, hanno da sempre rappresentato il biglietto da visita dell'azienda permettendole nel tempo di farsi conoscere e distinguere sul mercato, in particolare nella zona della bassa padovana e nella provincia di Rovigo dove opera, vantando una collaborazione ventennale con la CGT Logistica Sistemi.

Obiettivo dell'azienda è garantire, tramite standard qualitativi molto elevati nel proprio campo d'attività, il soddisfacimento dei requisiti relativi al prodotto fornito o al servizio erogato, compresi quelli cogenti nonché la soddisfazione dei soggetti interessati.

Considerate le attività, oltre anche alla tipologia di clienti a cui si rivolge, Destro Carrelli ha deciso di adottare un Sistema Qualità che risponda ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001. Come primo passo per l'implementazione di un sistema di gestione, l'Azienda ha individuato e diffuso una Politica della Qualità, appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, assicurandosi che sia compresa e diffusa presso tutti i livelli dell'organizzazione e che promuova l'impegno di tutti al perseguimento degli obiettivi per la qualità stabiliti dalla Direzione e periodicamente riesaminati.

L'azienda si pone come obiettivi di:

- Fornire evidenza oggettiva ai propri clienti della qualità del servizio/prodotto offerto, rispondendo alle loro richieste, fornendo un servizio/prodotto adeguato ed efficace, che soddisfi le esigenze del cliente, nell'ottica del miglioramento continuo;
- Garantire il rispetto della legislazione vigente nonché di tutte le altre normative applicabili all'attività dell'azienda, con attenzione particolare alla sicurezza sul lavoro;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema Qualità e delle proprie prestazioni, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento dei collaboratori (personale, eventuali fornitori, ecc.), affinché la presente politica trovi una concreta condivisione ed attuazione e possa poi essere periodicamente riesaminata dalla Direzione;
- Cooperare e mantenere rapporti aperti e costruttivi con i propri collaboratori, nonché con i soggetti esterni quali enti, istituzioni con cui l'azienda opera, nonché con le associazioni, i gruppi e gli individui che abbiano interesse nelle prestazioni dell'azienda e cogliere, tramite una continua comunicazione e informazione, ogni suggerimento proveniente dalle varie parti interessate che possa dare origine ad una migliore gestione, rilevando le cause di eventuali problemi in modo da individuare tempestivamente i provvedimenti necessari per una rapida soluzione ed eliminazione.

La Direzione s'impegna a garantire l'adeguatezza del presente documento agli scopi e agli obiettivi dell'organizzazione, rivedendoli periodicamente.